**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2018 года** поступило **22** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **1** (4,5%);

2 месяц квартала – **11** (50%);

3 месяц квартала – **10** (45,5%),

что соответствует количеству обращений в **4 квартале 2017 года,** и на **42,1**% меньше, чем в **1 квартале 2017 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **6** (27,3%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – **16** (72,7%).

Из них поступивших:

впервые – **22** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **22** (100%).

2. По типу доставки:

почтой России – **1** (4,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **3** (13,6%);

другой – **18** (81,9%).

Анализ поступления в **1 квартале 2018 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **21** (95,5%);

Ленинградская область -**1** (4,5%).

В **1 квартале 2018 года** рассмотрено **22** обращения граждан, что на **4,3**% меньше, чем в **4** **квартале 2017 года**, и на **42,1**% меньше, чем в **1 квартале 2017 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 апреля 2018 года** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2018 года** дано **22** ответа, что на **4,3**% меньше, чем в **4 квартале 2017 года**, и на **42,1**% меньше, чем в **1 квартале 2017** года из них:

письменных - **22** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **22** (100%);

«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **6** (27,3%);

«Предоставлена государственная услуга» – **16** (72,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **22** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **22** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **7** (31,8%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **15** (68,2%).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **1 квартале 2018 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **22** | **22** | **-** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **9** | **9** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **9** | **9** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 3 | 3 |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **6** | **6** | **-** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 6 | 6 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **4** | **4** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **4** | **4** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **4** | **4** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 4 | 4 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **3** | **3** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **3** | **3** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 3 | 3 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)